

平成30年度事業報告

(平成30年4月1日から平成31年3月31日まで)

1 事業概況

我が国においては、急速な少子高齢化により国民の約3割が65歳以上という超高齢社会を迎えております。このような中、国の「ニッポン一億総活躍プラン」及び「働き方改革実行計画」では、高齢者が働きやすい環境を整備し、就業促進を図る事が重要とされ、シルバー人材センターの役割はますます重要となっています。

当センターとしては、会員の拡大を最重要課題とし、関係機関への会員募集チラシの設置、市広報紙やイベントチラシへの広告掲載等、会員の確保に取り組むとともに、高年齢者の活躍によって地域社会の活性化につながるようスピーディーな就業の確保、提供に努めました。さらに、センターのPRと就業開拓に繋がるように、新規事業として「お墓の掃除・供養代行サービス」を佐野市のふるさと納税返礼品協力事業者として登録しました。しかし、結果は残念ながら会員数、事業実績共に前年度を上回ることが出来ませんでした。

一方、社会的経済状況の変化に的確に対応した安定的な運営と魅力ある事業を展開し、センターの発展を目指すために、平成31年度からの5か年を期間とする「第3次中長期計画」を「会員の拡大」「地域社会の活性化」「生きがい就労の推進」「運営基盤の強化」の4項目を基本目標とし策定しました。

2 会員の状況

年度当初599人の会員数でスタートしましたが、年度末では29人減の570人となりました。

入会動機は、時間的余裕が28人で全体の49.1%を占め、次いで生きがい、社会参加が12人で21.1%となりました。

退会理由は、病気(本人)が23人で全体の26.7%を占め、次いでその他で就職が17人で19.8%となりました。

年齢別構成は、70～74歳が223人で、全体の39.1%を占め、次いで75歳以上が214人で37.5%となりました。

<会員登録の状況>

(単位:人)

	男 性	女 性	計
平成30年3月31日現在	423	176	599
入 会	37	20	57
退 会	54	32	86
平成31年3月31日現在	406	164	570

<入会動機>

	人 数	割 合
生きがい、社会参加	12 人	21.1%
仲間作り	0 人	0.0%
時間的余裕	28 人	49.1%
健康維持・増進	7 人	12.3%
経済的理由	6 人	10.5%
その他	4 人	7.0%
計	57 人	100.0%

<退会理由>

	人 数	割 合
病気（本人）	23 人	26.7%
シルバー事業を通じて就職	0 人	0.0%
その他で就職	17 人	19.8%
死亡	8 人	9.3%
転居	2 人	2.3%
希望する仕事なし	3 人	3.5%
就業機会なし	1 人	1.2%
家庭の事情（介護等）	16 人	18.6%
会費未納	2 人	2.3%
加齢	13 人	15.1%
他団体等への加入	0 人	0.0%
センター運営に対する不満	0 人	0.0%
未回答（不明）	0 人	0.0%
その他	1 人	1.2%
計	86 人	100.0%

<年齢別構成>

	男性	女性	計	割合
60 歳未満	0 人	0 人	0 人	0.0%
60～64 歳	8 人	3 人	11 人	1.9%
65～69 歳	93 人	29 人	122 人	21.4%
70～74 歳	157 人	57 人	223 人	39.1%
75 歳以上	139 人	75 人	214 人	37.5%
計	406 人	164 人	570 人	100.0%

3 シルバー人材センター事業

(1) 就業機会提供事業

① 請負・委任による事業実績

受注した業務をセンター会員に対し「請負・委任」契約により就業機会を提供しました。

受注件数 3,161 件、就業延人員 33,408 人日、契約金額 200,389,515 円でした。
前年度対比で受注件数 92.3%、就業延人員 95.8%、契約金額 98.3%となりました。

<請負・委任等事業実績>

	受注 件数	就業 延人員	契約金額 (円)				
			配分金	材料費等	事務費	合 計	
管理的	0	0	0	0	0	0	
専門的・技術的	1	48	319,280	0	38,068	357,348	
事務的	33	1,332	7,985,196	0	958,091	8,943,287	
販売	1	1	1,000	0	120	1,120	
サービス	457	4,905	25,342,315	4,000,890	3,037,878	32,381,083	
保安	0	0	0	0	0	0	
農林漁業	750	2,361	17,778,225	4,780,302	2,133,117	24,691,644	
生産工程	219	1,386	7,387,527	1,536,993	860,782	9,785,302	
輸送・機械運転	0	0	0	0	0	0	
建設・採掘	41	74	385,914	502,606	46,173	934,693	
運搬・清掃・包装等	1,659	23,301	104,011,933	6,832,929	12,450,176	123,295,038	
合 計	3,161	33,408	163,211,390	17,653,720	19,524,405	200,389,515	
公 共 事 業	201	9,685	42,452,455	6,870,362	5,092,436	54,415,253	
民間 事業	企業等	549	16,059	76,776,804	2,480,163	9,168,775	88,425,742
	家庭	2,403	7,039	41,809,862	7,973,339	5,013,670	54,796,871
	独自事業	8	625	2,172,269	329,856	249,524	2,751,649

<請負・委任等事業実績比較>

	平成 29 年度	平成 30 年度	増 減	割 合
受注件数	3,421 件	3,161 件	△260 件	92.3%
就業延人員	34,860 人日	33,408 人日	△1,452 人日	95.8%
契約金額	203,655,729 円	200,389,515 円	△3,266,214 円	98.3%

② 職業紹介事業実績

求職者に対し「臨時的かつ短期的な就業又は軽易な業務」に係る雇用就業を紹介する事業ですが、平成30年度は求人の実績がありませんでした。

<職業紹介事業実績>

	平成 29 年度	平成 30 年度	増 減
求人事業所	2 件	0 件	△2 件
求人数	9 人	0 人	△9 人
就職件数	2 件	0 件	△2 件
就職人数	9 人	0 人	△9 人
延人日	296 人日	0 人日	△296 人日
手数料収入	195,072 円	0 円	△195,072 円

③ 労働者派遣事業実績

派遣労働を希望するセンター会員に対し「臨時的かつ短期的な就業又は軽易な業務」に係る派遣労働を提供しました。

受託件数 73 件、就業延人員 13,534 人日、契約金額 75,948,284 円でした。

前年度対比で受託件数 97.3%、就業延人員 90.8%、契約金額 95.0%となりました。

<労働者派遣事業実績>

	受注 件数 (件)	就業 延人員 (人日)	契約金額			
			会員賃金	手数料等	合計	
管理的職業	0	0	0	0	0	
専門的・技術的職業	0	0	0	0	0	
事務的職業	1	19	50,160	14,843	65,003	
販売の職業	4	900	2,414,000	681,493	3,095,493	
サービスの職業	12	3,923	18,689,228	5,531,506	24,220,734	
保安の職業	0	0	0	0	0	
農林漁業の職業	2	248	429,250	127,054	556,304	
生産工程の職業	5	1,498	7,596,042	2,246,807	9,842,849	
輸送・機械運転の職業	3	575	2,845,585	842,279	3,687,864	
建設・採掘の職業	0	0	0	0	0	
運搬・清掃・包装等の職業	46	6,371	26,654,502	7,825,535	34,480,037	
合計	73	13,534	58,678,767	17,269,517	75,948,284	
公共事業	1	60	354,900	105,050	459,950	
事業間	一般企業等	72	13,474	58,323,867	17,164,467	75,488,334
	個人・家庭	0	0	0	0	0

<一般労働者派遣事業実績比較>

	平成 29 年度	平成 30 年度	増 減	割 合
受託件数	75 件	73 件	△2 件	97.3%
就業延人員	14,903 人日	13,534 人日	△1,369 人日	90.8%
契約金額	79,895,104 円	75,948,284 円	△3,946,820 円	95.0%

(2) 就業機会確保事業

① 普及啓発事業

センター事業の基本理念と仕組みを広く社会に浸透させるとともに、会員自身の本事業に対する意識啓発の推進を図るため以下の事業に取り組みました。

ア ホームページによる事業内容や入会案内を紹介し、普及啓発に努めました。

イ 市広報紙やイベントチラシ等へ広告を掲載し、会員募集に努めました。

ウ 会員による会員紹介運動により 3 名が新規会員登録の実績となりました。

エ 関係機関へ会員募集・業務 PR チラシを設置し普及啓発に努めました。会報「シルバーライフさの」や「事務局だより」を発行し、全会員に配布しました。

オ 「どまんなかフェスタ佐野 2018」に参加し、会員募集・業務 PR チラシを配布しました。

カ 会報「シルバーライフさの」や「事務局だより」を発行し、全会員に配布しました。

キ 空き家管理業務のチラシを作成し、市空き家対策室に設置しました。

ク ボランティア活動を以下のとおり実施し、地域社会への貢献と PR に努めました。

期 日	ボランティア内容	参加人数
10月24日	道の駅どまんなかためま清掃奉仕作業	17人

② 安全・適正就業推進事業

事故のゼロを目指して組織的、積極的に取り組み、事故のない安全で適正な就業の推進を図るため以下の事業に取り組みました。

ア 安全・適正就業委員会による安全パトロール

期 日	内 容
6月 5日	安全パトロール点検票に基づく巡回
8月23日	安全パトロール点検票に基づく巡回
11月 8日	安全パトロール点検票に基づく巡回

イ 会員研修委員会による接遇研修会

期 日	会 場	参加人数
11月13日	佐野市田沼中央公民館	48人
12月11日	佐野市葛生地区公民館	45人
1月23日	佐野市城北地区公民館	75人

ウ 女性委員会による介護予防教室

期 日	会 場	参加人数
11月15日	佐野市大橋シルバーワークプラザ	13人

エ 職群班会議

期 日	職群班	内 容	参加人数
3月22日	草刈班	安全・適正就業について他	17人
3月25日	植木班	安全・適正就業について他	20人
3月27日	除草班	安全・適正就業について他	34人

③ 就業開拓推進事業

会員及び役職員がそれぞれの役割で就業の拡大に努めました。

ア 入会希望者を対象とした説明を随時開催し、会員の拡充を図りました。

イ 「お墓の掃除・供養代行サービス」を佐野市のふるさと納税返礼品協力事業者として登録しました。

ウ センター事業 PR のため以下のイベントに参加し、会員募集・業務 PR チラシ配布等を行いました。

期 日	内 容	チラシ配布数
10月28日	ふれあいフェスティバル	500部
11月 4日	どまんなかフェスタ佐野 2018	1,500部

④ 指定管理事業

指定管理者の指定を受け施設の管理業務を行いました。

<指定管理事業実績>

施設名	利用回数	利用者数
佐野市大橋シルバーワークプラザ 及び 佐野市大橋高齢者生きがい工房	255 回	2,109 人
佐野市田沼シルバーワークプラザ	51 回	326 人

⑤ 独自事業

独自事業は、刃物研ぎ、正月飾り製作販売、及び小物作り製作販売の3事業を以下のとおり実施しました。

事業内容	就業延人員	収入総額
刃物研ぎ	78 人日	490,300 円
正月飾り製作販売	482 人日	2,057,400 円
小物作り製作販売	65 人日	203,949 円
計	625 人日	2,751,649 円

⑥ 社会参加活動

期 日	ボランティア内容	参加人数
10月24日	道の駅どまんなかためま清掃奉仕作業	17 人

4 法人運営

(1) 会議等の開催

シルバー人材センターの円滑な運営を図るために、次のとおり会議を開催しました。

① 定時総会

会議の名称	開催年月日	付 議 事 項
定時総会	平成30年 6月14日	報告 1. 平成29年度補正予算について 2. 平成29年度事業報告について 3. 平成30年度事業計画について 4. 平成30年度収支予算について 議案 1. 平成29年度決算について 2. 役員を選任について

② 理事会

会議の名称	開催年月日	付 議 事 項
第1回 理事会	平成30年 4月10日 (決議の省略)	1. 会員の入会承認について
第2回 理事会	平成30年 4月19日	1. 平成30年度 定時総会について 2. 平成30年度 会員表彰について
第3回 理事会	平成30年 4月26日 (決議の省略)	1. 会員の入会承認について
第4回 理事会	平成30年 5月17日 (決議の省略)	1. 会員の入会承認について

会議の名称	開催年月日	付 議 事 項
第5回 理事会	平成30年 5月17日	1. 平成29年度事業報告について 2. 平成29年度決算について 3. 役員を選任について 4. 会員の入会承認について
第6回 理事会	平成30年 6月11日 (決議の省略)	1. 会員の入会承認について
第7回 理事会	平成30年 6月25日 (決議の省略)	1. 会員の入会承認について
第8回 理事会	平成30年 7月19日	1. 会員の入会承認について 2. 平成30年度収支補正予算(第1号)について
第9回 理事会	平成30年 8月10日 (決議の省略)	1. 会員の入会承認について
第10回 理事会	平成30年 9月19日	1. 会員の入会承認について 2. 職員旅費規程の改正について 3. 配分金見積基準について
第11回 理事会	平成30年10月23日 (決議の省略)	1. 会員の入会承認について
第12回 理事会	平成30年11月 8日 (決議の省略)	1. 会員の入会承認について
第13回 理事会	平成30年11月22日	1. 会員の入会承認について 2. 臨時嘱託員取扱要綱の改正について
第14回 理事会	平成30年12月12日 (決議の省略)	1. 会員の入会承認について
第15回 理事会	平成30年12月28日 (決議の省略)	1. 会員の入会承認について
第16回 理事会	平成31年 1月17日	1. 会員の入会承認について
第17回 理事会	平成30年 2月14日 (決議の省略)	1. 会員の入会承認について
第18回 理事会	平成30年 3月22日	1. 平成31年度事業計画について 2. 平成31年度収支予算について 3. 第3期中長期計画について 4. 回収不能債権について

③ 監査の実施

開催年月日	付 議 事 項
平成30年 5月15日	平成29年度事業報告及び決算について

④ 委員会等の活動状況

会議の名称	会議等の種類	開催数	開催日
総務部会	専門部会	0回	
広報委員会	委員会	10回	① 4/10 ② 6/26 ③ 7/24 ④ 8/30 ⑤ 10/23 ⑥ 11/22 ⑦ 12/11 ⑧ 1/17 ⑨ 2/19 ⑩ 3/20
会員研修委員会	委員会	4回	① 8/29 ② 11/13 ③ 12/11 ④ 1/23
女性委員会	委員会	1回	① 9/18
中長期計画策定委員会	委員会	4回	① 9/13 ② 11/1 ③ 12/5 ④ 1/22
業務部会	専門部会	0回	
就業開拓委員会	委員会	4回	① 4/12 ② 7/12 ③ 10/11 ④ 1/10
安全・適正就業委員会	委員会	3回	① 7/10 ② 10/25 ③ 2/28

⑤ 役職員研修会等

開催日	主催者	会議、研修会等名	内容	開催場所	参加者数
4月10日 ～11日	公益法人協会	会計セミナー	公益法人会計 入門編	渋谷区	1名
5月14日	栃シ連	理事長・事務局長会議	平成30年度事業計画他	宇都宮市	2名
5月25日	栃シ連	県シ連第2期中期計画見直し検討委員会	第2期中期計画見直し検討	宇都宮市	1名
6月21日	全シ協	平成29年度定時総会	事業報告、決算報告等	中野区	2名
7月30日	(株)インソース	コーチング研修	部下の主体性を引き出すスキルを習得する	千代田区	1名
7月30日 ～31日	公益法人協会	会計セミナー	公益法人会計 基礎編	渋谷区	1名
8月1日	全シ協	派遣元責任者講習	派遣元責任者講習	千代田区	1名
8月30日 ～31日	全シ協	新任事務局長研修	新任事務局長研	千代田区	1名
9月13日	(株)インソース	タイムマネジメント研修	タイムマネジメント	千代田区	1名
9月21日	栃シ連	県シ連第2期中期計画見直し検討委員会	第2期中期計画見直し検討	宇都宮市	1名
9月26日	佐野商工会議所	クレーム対応セミナー	お客様の怒りを笑顔に変える	佐野市	3名
9月27日	栃シ連	第1回事務局長会議	会員の確保、就業拡大他	宇都宮市	1名
10月4日	(株)インソース	組織のタイムマネジメント研修	管理職の立場から組織の効率化を目指す	千代田区	1名

開催日	主催者	会議、研修会等名	内 容	開催場所	参加者数
10月16日	SMB	中堅社員研修	中堅社員の役割と意識改革	中央区	2名
10月16日	(株)栃木 県安管 協議会	安全運転管理者講習	安全運転管理者講習	佐野市	1名
10月29日	栃シ連	労働者派遣事業に係る特別指導	労働者派遣事業に係る特別指導	宇都宮市	3名
11月8日	(株)イン ソース	採用面接研修	良い人材を見抜くための採用面接研修	千代田区	1名
11月15日	栃シ連	安全就業と健康管理	安全就業と健康管理	宇都宮市	3名
11月16日	NRI	エイジレス80 ユーザー研修会	システムの有効活用	宇都宮市	1名
11月20日	(株)イン ソース	コミュニケーション研修	伝える力を強化する	千代田区	1名
11月30日	栃シ連	県シ連第2期中期計画見直し検討委員会	第2期中期計画見直し検討	宇都宮市	1名
2月5日	栃シ連	県シ連第2期中期計画見直し検討委員会	第2期中期計画見直し検討	宇都宮市	1名
2月13日	公益法人協会	会計セミナー	公益法人会計 決算編	千代田区	1名
2月22日	(株)イン ソース	問題解決研修	ビジネス上の問題を解決する	千代田区	1名
2月27日	全シ協	関東ブロックシルバー人材センター連絡協議会役職員研修会	役職員研修会	つくば市	1名
3月19日	栃シ連	第2回事務局長会議	県立入検査等の結果について他	宇都宮市	1名

(注) 各正式名称

栃シ連：公益財団法人栃木県シルバー人材センター連合会

全シ協：公益社団法人全国シルバー人材センター事業協会

NRI：NRI 社会情報システム株式会社

SMB：SMBコンサルティング株式会社

事業報告附属明細書

平成30年度事業報告においては、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」第34条第3項に規定する附属明細書の「事業報告の内容を補足する重要な事項」に該当するものではありません。