

令和元年度事業報告

(平成31年4月1日から令和2年3月31日まで)

1 事業概況

「令和」新時代の我が国経済は、雇用・所得環境の改善が続き、緩やかな回復が続いているとされる一方で、少子高齢化が進む中、企業では人手不足感が高まっており、多様な人材に活躍の場を拓けていくことが喫緊の課題となっています。

このような中で、当センターとしては、「第3次中長期計画」の初年度となり、基本的な方針・目標に沿って事業展開を計画していましたが、台風19号の影響や、新型コロナウイルス感染症の影響によりイベント等が中止となり、計画通りの事業展開ができませんでした。会員数においては目標値を上回ることができませんでしたが、請負・委任事業実績及び労働者派遣事業実績については目標値を上回ることができました。

2 会員の状況

年度当初570人の会員数でスタートしましたが、年度末では37人減の533人となりました。

入会動機は、「時間的余裕」が16人で全体の25.0%を占め、次いで「生きがい、社会参加」及び「経済的理由」が共に13人で20.3%となりました。

退会理由は、「会費未納」が23人で全体の22.8%を占め、次いで「病気(本人)」が22人で21.8%となりました。

年齢別構成は、「70～74歳」が204人で、全体の38.3%を占め、次いで「75～79歳」が160人で30.0%となりました。

<会員登録の状況>

(単位:人)

	男性	女性	計
平成31年3月31日現在	406	164	570
入会	41	23	64
退会	65	36	101
令和2年3月31日現在	382	151	533

<入会動機>

	人数	割合
生きがい、社会参加	13人	20.3%
仲間作り	5人	7.8%
時間的余裕	16人	25.0%
健康維持・増進	5人	7.8%
経済的理由	13人	20.3%
その他	12人	18.8%
計	64人	100.0%

<退会理由>

	人 数	割 合
病気（本人）	22 人	21.8%
シルバー事業を通じて就職	0 人	0.0%
その他で就職	10 人	9.9%
死亡	6 人	5.9%
転居	3 人	3.0%
希望する仕事なし	5 人	5.0%
就業機会なし	2 人	2.0%
家庭の事情（介護等）	6 人	5.9%
会費未納	23 人	22.8%
加齢	21 人	20.8%
他団体等への加入	1 人	1.0%
センター運営に対する不満	1 人	1.0%
未回答（不明）	0 人	0.0%
その他	1 人	1.0%
計	101 人	100.0%

<年齢別構成>

	男性	女性	計	割合
60 歳未満	0 人	0 人	0 人	0.0%
60～64 歳	7 人	4 人	11 人	2.1%
65～69 歳	77 人	24 人	101 人	18.9%
70～74 歳	150 人	54 人	204 人	38.3%
75～79 歳	109 人	51 人	160 人	30.0%
80～84 歳	29 人	15 人	44 人	8.3%
85～89 歳	9 人	3 人	12 人	2.3%
90～94 歳	1 人	0 人	1 人	0.2%
95 歳以上	0 人	0 人	0 人	0.0%
計	382 人	151 人	533 人	100.0%

3 シルバー人材センター事業

(1) 就業機会提供事業

① 請負・委任による事業実績

受注した業務をセンター会員に対し「請負・委任」契約により就業機会を提供しました。

受注件数 3,079 件、就業延人員 32,961 人日、契約金額 205,718,393 円でした。

前年度対比で受注件数 97.4%、就業延人員 98.7%、契約金額 102.7%となりました。

<請負・委任等事業実績>

	受注 件数	就業 延人員	契約金額（円）				
			配分金	材料費等	事務費	合 計	
管理的	0	0	0	0	0	0	
専門的・技術的	1	41	264,060	0	31,537	295,597	
事務的	26	969	5,931,978	0	711,576	6,643,554	
販売	0	0	0	0	0	0	
サービス	410	4,335	24,289,348	4,187,163	2,912,107	31,388,618	
保安	0	0	0	0	0	0	
農林漁業	736	2,361	18,451,815	6,530,197	2,210,377	27,192,389	
生産工程	180	1,059	5,498,870	1,228,987	642,828	7,370,685	
輸送・機械運転	2	48	84,000	107,200	8,064	199,264	
建設・採掘	35	48	323,105	295,650	38,760	657,515	
運搬・清掃・包装等	1,689	24,100	110,819,570	7,864,203	13,286,998	131,970,771	
合 計	3,079	32,961	165,662,746	20,213,400	19,842,247	205,718,393	
公 共 事 業	189	9,733	43,959,654	7,193,830	5,266,070	56,419,554	
民間 事業	企業等	556	15,612	77,302,074	3,169,967	9,258,456	89,730,497
	家庭	2,329	7,172	43,378,140	9,706,445	5,199,785	58,284,370
	独自事業	5	444	1,022,878	143,158	117,936	1,283,972

<請負・委任等事業実績比較>

	平成 30 年度	令和元年度	増 減	割 合
受注件数	3,161 件	3,079 件	△82 件	97.4%
就業延人員	33,408 人日	32,961 人日	△447 人日	98.7%
契約金額	200,389,515 円	205,718,393 円	5,328,878 円	102.7%

② 職業紹介事業実績

求職者に対し「臨時的かつ短期的な就業又は軽易な業務」に係る雇用就業を紹介しました。

1 件の求人に対し 1 件の就職で就職人数は 3 人、延 33 人日の実績となりました。手数料収入は 16,173 円でした。

<職業紹介事業実績>

	平成 30 年度	令和元年度	増 減
求人事業所	0 件	1 件	1 件
求人数	0 人	3 人	3 人
就職件数	0 件	1 件	1 件
就職人数	0 人	3 人	3 人
延人日	0 人日	33 人日	33 人日
手数料収入	0 円	16,173 円	16,173 円

③ 労働者派遣事業実績

派遣労働を希望するセンター会員に対し「臨時的かつ短期的な就業又は軽易な業務」に係る派遣労働を提供しました。

受注件数 73 件、就業延人員 13,631 人日、契約金額 79,994,674 円でした。

前年度対比で受注件数 100.0%、就業延人員 100.7%、契約金額 105.3%となりました。

<労働者派遣事業実績>

	受注 件数 (件)	就業 延人員 (人日)	契約金額			
			会員賃金	手数料等	合計	
管理的職業	0	0	0	0	0	
専門的・技術的職業	0	0	0	0	0	
事務的職業	0	0	0	0	0	
販売の職業	5	786	2,168,397	640,215	2,808,612	
サービスの職業	12	3,654	17,801,482	5,483,182	23,284,664	
保安の職業	0	0	0	0	0	
農林漁業の職業	1	249	382,695	117,957	500,652	
生産工程の職業	7	1,199	6,506,295	1,993,319	8,499,614	
輸送・機械運転の職業	3	759	3,686,751	1,168,625	4,855,376	
建設・採掘の職業	0	0	0	0	0	
運搬・清掃・包装等の職業	45	6,984	30,604,839	9,440,917	40,045,756	
合計	73	13,631	61,150,459	18,844,215	79,994,674	
公共事業	5	667	3,792,676	1,201,525	4,994,201	
事 民 業 間	一般企業等	68	12,964	57,357,783	17,642,690	75,000,473
	個人・家庭	0	0	0	0	0

<労働者派遣事業実績比較>

	平成 30 年度	令和元年度	増 減	割 合
受託件数	73 件	73 件	0 件	100.0%
就業延人員	13,534 人日	13,631 人日	97 人日	100.7%
契約金額	75,948,284 円	79,994,674 円	4,046,390 円	105.3%

(2) 就業機会確保事業

① 普及啓発事業

センター事業の基本理念と仕組みを広く社会に浸透させるとともに、会員自身の本事業に対する意識啓発の推進を図るため以下の事業に取り組みました。

ア ホームページによる事業内容や入会案内を紹介し、普及啓発に努めました。

イ 市広報紙やイベントチラシ等へ広告を掲載し、会員募集に努めました。

ウ 会員による会員紹介運動により 4 名が新規会員登録の実績となりました。

エ 関係機関へ会員募集・業務 PR チラシを設置し、普及啓発に努めました。会報「シルバーライフさの」や「事務局だより」を発行し、全会員に配布しました。

オ 「どまんなかフェスタ佐野2019」に参加し、会員募集・業務PRチラシを配布の計画をしていましたが、台風19号の影響により中止となりました。

カ 会報「シルバーライフさの」や「事務局だより」を発行し、全会員に配布しました。

キ 空き家管理業務のチラシを作成し、市空き家対策室に設置しました。

② 安全・適正就業推進事業

事故のゼロを目指して組織的、積極的に取り組み、事故のない安全で適正な就業の推進を図るため以下の事業に取り組みました。

ア 安全・適正就業委員会による安全パトロール

期 日	内 容
8月8日	安全パトロール点検票に基づく巡回
8月22日	
9月12日	
9月26日	

イ 会員研修委員会による接遇研修会

期 日	会 場	参加人数
11月13日	田沼中央公民館	14人
12月11日	葛生地区公民館	19人
1月22日	城北地区公民館	47人

③ 就業開拓推進事業

会員及び役職員がそれぞれの役割で就業の拡大に努めました。

ア 入会希望者を対象とした説明を随時開催し、会員の拡充を図りました。

イ 「お墓の掃除・お参り代行サービス」を佐野市のふるさと納税返礼品協力事業者として登録し、2件の受注がありました。

ウ センター事業PRのためふれあいフェスティバル及びどまんなかフェスタ佐野2019に参加し、会員募集・業務PRチラシ配布の計画をしていましたが、台風19号の影響により中止となりました。

④ 指定管理事業

指定管理者の指定を受け施設の管理業務を行いました。

<指定管理事業実績>

施設名	利用回数	利用者数
大橋シルバーワークプラザ 及び 大橋高齢者生きがい工房	224回	1,900人
田沼シルバーワークプラザ	34回	314人

⑤ 独自事業

独自事業は、刃物研ぎ、正月飾り製作販売、及び小物作り製作販売の3事業を以下のとおり実施しました。

事業内容	就業延人員	収入総額
刃物研ぎ	72 人日	372,400 円
正月飾り製作販売	319 人日	832,600 円
小物作り製作販売	53 人日	78,972 円
計	444 人日	1,283,972 円

⑥ 社会参加活動

社会参加活動として、道の駅どまんなかためま清掃奉仕作業を予定していましたが、台風19号の影響により中止となりました。

4 法人運営

(1) 会議等の開催

シルバー人材センターの円滑な運営を図るために、次のとおり会議を開催しました。

① 定時総会

会議の名称	開催年月日	付 議 事 項
定時総会	令和元年 6月13日	報告 1. 平成30年度補正予算について 2. 平成30年度事業報告について 3. 平成31年度事業計画について 4. 平成31年度収支予算について 議案 1. 平成30年度決算について 2. 役員を選任について

② 理事会

会議の名称	開催年月日	付 議 事 項
第1回 理事会	平成31年 4月10日 (決議の省略)	1. 会員の入会承認について
第2回 理事会	平成31年 4月24日	1. 会員の入会承認について 2. 令和元年度 定時総会について 3. 会員表彰について
第3回 理事会	令和元年 5月16日	1. 会員の入会承認について 2. 平成30年度事業報告について 3. 平成30年度決算について 4. 役員を選任について
第4回 理事会	令和元年 6月13日	1. 理事長、副理事長及び常務理事の選定について
第5回 理事会	令和元年 6月28日 (決議の省略)	1. 会員の入会承認について
第6回 理事会	令和元年 7月18日	1. 会員の入会承認について 2. 令和元年度補正予算について

会議の名称	開催年月日	付 議 事 項
第7回 理事会	令和元年 8月26日 (決議の省略)	1. 会員の入会承認について
第8回 理事会	令和元年 9月13日 (決議の省略)	1. 会員の入会承認について
第9回 理事会	令和元年 9月19日	1. 会員の入会承認について 2. 職員退職手当規程の一部改正について 3. 配分金見積り基準について
第10回 理事会	令和元年10月10日 (決議の省略)	1. 会員の入会承認について
第11回 理事会	令和元年10月30日 (決議の省略)	1. 会員の入会承認について
第12回 理事会	令和元年11月21日	1. 会員の入会承認について 2. 財務規程の一部改正について 3. 令和元年度補正予算(第2号)について
第13回 理事会	令和元年12月13日 (決議の省略)	1. 会員の入会承認について
第14回 理事会	令和元年12月27日 (決議の省略)	1. 会員の入会承認について
第15回 理事会	令和2年 1月23日	1. 会員の入会承認について
第16回 理事会	令和2年 2月27日 (決議の省略)	1. 会員の入会承認について
第17回 理事会	令和2年 3月 6日 (決議の省略)	1. 会員の入会承認について 2. 令和元年度補正予算(第3号)について
第18回 理事会	令和2年 3月19日	1. 令和2年度事業計画について 2. 令和2年度収支予算について 3. 職員就業規則の全部改正について 4. 臨時嘱託員取扱要綱の廃止について 5. 契約職員の採用、勤務時間、報酬等に関する規則の制定について 6. 令和元年度補正予算(第4号)について 7. 配分金見積り基準について

③ 監査の実施

開催年月日	付 議 事 項
令和元年 5月14日	平成30年度事業報告及び決算について

④ 委員会等の活動状況

会議の名称	会議等の種類	開催数	開催日
総務部会	専門部会	0回	
広報委員会	委員会	8回	① 5/27 ② 6/26 ③ 7/23 ④ 9/17 ⑤ 10/31 ⑥ 11/20 ⑦ 12/17 ⑧ 2/18
会員研修委員会	委員会	2回	① 8/27 ②10/2
女性委員会	委員会	2回	① 5/15 ②9/11
業務部会	専門部会	0回	
就業開拓委員会	委員会	4回	① 4/11 ② 7/11 ③ 10/17 ④ 1/16
安全・適正就業委員会	委員会	4回	① 6/3 ② 7/29 ③ 9/3 ④11/7

⑤ 役職員研修会等

開催日	主催者	会議、研修会等名	内容	開催場所	参加者数
4月4日	佐野商工会議所	フレッシュマンセミナー	社会人としての心構えやマナー	佐野市	1名
5月14日	栃シ連	理事長・事務局長会議	令和元年度事業計画他	宇都宮市	1名
6月11日	栃木県	公益法人対象定期提出書類等作成に関する説明会	定期提出書類等作成	宇都宮市	1名
6月20日	全シ協	令和元年度定時総会	事業報告、決算報告等	中野区	2名
6月21日	NRI	NRI顧客セミナー	変革の時代に向けたシルバー人材センターの将来展望	千代田区	1名
8月02日	全シ協	遣事業実務担当者会議	シルバー派遣事業に係る業務処理について	千代田区	1名
8月5日	全シ協	要望（佐野市長他）	「生涯現役社会」を実現するシルバー人材センターの決意と支援の要望	市役所他	4名
8月7日	全シ協	派遣元責任者講習	派遣元責任者講習	千代田区	1名
8月9日	(株)インソース	ティーチング研修	適切な業務指導の進め方	千代田区	1名
8月21日	佐野商工会議所	消費税軽減率制度導入に向けた対策とポイント	消費税軽減率制度導入に向けた対策とポイント	佐野市	1名
8月21日	(株)インソース	上級管理職研修	上級管理職として	千代田区	1名
9月3日	佐野商工会議所	労務トラブル対策シリーズセミナー	働き方改革対策徹底解説	佐野市	1名
9月9日 10日	佐野商工会議所	現場監督者の実践力向上のセミナー	現場監督の基本ほか	佐野市	1名

開催日	主催者	会議、研修会等名	内 容	開催場所	参加者数
9月11日	(株)インソース	タイムマネジメント研修	時間管理について考えるほか	千代田区	1名
9月11日	佐野商工会議所	新入社員フォローアップ研修	ビジネスマナーほか	佐野市	1名
9月11日	佐野商工会議所	人事・労務の基本を学ぶ講座	労働基準法の基礎知識と労働契約・労働時間・休日・休憩ほか	佐野市	1名
9月24日	栃木労働局	派遣労働者の同一労働同一賃金セミナー	派遣労働者の同一労働同一賃金	宇都宮市	2名
9月30日	栃シ連	事務局長会議	令和元年度事業他	宇都宮市	1名
10月4日	(株)インソース	人を動かすコミュニケーション研修	コミュニケーションほか	千代田区	1名
10月10日	(株)栃木県安管協議会	安全運転管理者講習	安全運転管理者講習	佐野市	1名
10月10日	全シ協	適正就業担当者会議	適正就業ガイドラインに沿った業務運営	千代田区	1名
10月16日	(株)インソース	新入社員フォロー研修	仕事を進めるPDCAサイクルほか	千代田区	1名
9月11日	佐野商工会議所	人事・労務の基本を学ぶ講座	働き方改革対策ほか	佐野市	1名
10月18日	(株)インソース	問題解決研修	ビジネス上の問題を解決する	千代田区	1名
11月15日	NRI	エイジレス80ユーザー研修会	システムの有効活用	宇都宮市	3名
11月21日	(株)インソース	壁を乗り越える研修	考え方を切り替え、ワンランク上の仕事を目指す	千代田区	1名
11月26日	全シ協	全シ協定期指導	適正就業ガイドラインに沿った業務運営	宇都宮市	1名
12月11日	栃シ連	安全衛生と派遣事業に係る説明会	安全衛生と派遣事業ほか	宇都宮市	2名
12月13日	栃シ連	女性会議	女性会員拡大ほか	宇都宮市	1名
1月21日	全シ協	職業紹介責任者講習	職業紹介責任者講習	千代田区	1名
1月27日	栃シ連	クレーム対応強化研修	クレーム対応強化	宇都宮市	2名
2月13日	栃シ連	公益法人会計に関する研修	公益法人会計とは	宇都宮市	1名

(注) 各正式名称

栃シ連：公益財団法人栃木県シルバー人材センター連合会

全シ協：公益社団法人全国シルバー人材センター事業協会

NRI：NRI社会情報システム株式会社

事業報告附属明細書

令和元年度事業報告においては、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」第34条第3項に規定する附属明細書の「事業報告の内容を補足する重要な事項」に該当するものではありません。