

# 令和5年度事業報告

(令和5年4月1日から令和6年3月31日まで)

## 1 事業概況

新型コロナウイルス感染症が5類感染症へ移行となり行動制限も解除され、ようやく積極的な事業展開を行うことができました。

会員の社会参加、生きがいの充実を図るとともに、地域社会へのニーズに応えるために、スマホ勉強会、お茶べりサロン、料理教室、ネイル講習会等の様々なイベントを開催し、センターの重点課題であった会員拡大の取組みを推進しました。

その結果、減少傾向が強かった実績について、会員数が21人の増加となりました。また、受託事業の契約額が前年比8.7%、派遣事業の契約額は前年比2.3%とそれぞれ増加となり、着実に事業の拡大を図ることができました。

また、佐野市との連携強化により、事務所移転先の決定や補助金増額など多大なご協力を賜り、センターの更なる発展に向け、新たな一步を踏み出すことができました。

## 2 会員の状況

年度当初468人の会員数でスタートし、年度末までに入会者85人、退会者64人で、21人増の489人となりました。

入会動機は、「生きがい、社会参加」が29人で全体の34.1%を占め、次いで「経済的理由」が27人で31.8%となりました。

退会理由は、「病気（本人）」が24人で全体の37.5%を占め、次いで「加齢」が17人で26.6%となりました。

年齢別構成は、「70～74歳」が165人で、全体の33.7%を占め、次いで「75～79歳」が164人で33.5%となりました。

<会員登録の状況>

(単位：人)

	男性	女性	計
令和5年3月31日現在	333	135	468
入会	45	40	85
退会	46	18	64
令和6年3月31日現在	332	157	489

<入会動機>

	人数	割合
生きがい、社会参加	29人	34.1%
仲間作り	2人	2.4%
時間的余裕	13人	15.3%
健康維持・増進	10人	11.8%
経済的理由	27人	31.8%
その他	4人	4.7%
計	85人	

<退会理由>

	人 数	割 合
病気（本人）	24人	37.5%
シルバー事業を通じて就職	1人	1.6%
その他で就職	9人	14.1%
死亡	1人	1.6%
転居	1人	1.6%
希望する仕事なし	2人	3.1%
就業機会なし	0人	0.0%
家庭の事情（介護等）	3人	4.7%
会費未納	3人	4.7%
加齢	17人	26.6%
他団体等への加入	0人	0.0%
センター運営に対する不満	0人	0.0%
未回答（不明）	0人	0.0%
その他	3人	4.7%
計	64人	

<年齢別構成>

	男性	女性	計	割合
60歳未満	0人	0人	0人	0.0%
60～64歳	6人	7人	13人	2.7%
65～69歳	42人	29人	71人	14.5%
70～74歳	124人	41人	165人	33.7%
75～79歳	111人	53人	164人	33.5%
80～84歳	42人	20人	62人	12.7%
85～89歳	7人	6人	13人	2.7%
90～94歳	0人	1人	1人	0.2%
95歳以上	0人	0人	0人	0.0%
計	332人	157人	489人	

### 3 シルバー人材センター事業

#### (1) 就業機会提供事業

##### ① 請負・委任による事業実績

受注した業務をセンター会員に対し「請負・委任」契約により就業機会を提供しました。受注件数2,882件、就業延人員28,191人日、契約金額200,333,645円でした。

前年度対比で受注件数96.6%、就業延人員100.2%、契約金額108.7%となりました。

#### <請負・委任等事業実績>

	受注件数	就業延人員	契約金額 (円)				
			配分金	材料費等	事務費	合計	
管理的	0	0	0	0	0	0	
専門的・技術的	3	52	332,640	0	66,528	399,168	
事務的	26	783	5,652,340	0	1,130,468	6,782,808	
販売	0	0	0	0	0	0	
サービス	283	3,344	20,646,465	4,620,226	4,129,293	29,395,984	
保安	0	0	0	0	0	0	
農林漁業	704	2,115	18,312,373	6,842,579	3,652,513	28,807,465	
生産工程	142	662	3,585,427	788,395	720,751	5,094,573	
輸送・機械運転	1	8	75,600	92,640	15,120	183,360	
建設・採掘	36	66	478,118	62,100	95,622	635,840	
運搬・清掃・包装等	1,687	21,161	101,248,453	7,543,608	20,242,386	129,034,447	
合計	2,882	28,191	150,331,416	19,949,548	30,052,681	200,333,645	
公共事業	141	10,184	49,567,804	8,020,362	9,913,556	67,501,722	
民間事業	企業等	496	11,376	58,815,601	2,125,540	11,755,822	72,696,963
	家庭	2,239	6,196	40,574,804	9,708,777	8,108,762	58,392,343
	独自事業	6	435	1,373,207	94,869	274,541	1,742,617

#### <請負・委任等事業実績比較>

	令和4年度	令和5年度	増減	割合
受注件数	2,982件	2,882件	△100件	96.6%
就業延人員	28,142人日	28,191人日	49人日	100.2%
契約金額	184,296,995円	200,333,645円	16,036,650円	108.7%

##### ② 職業紹介事業実績

求職者に対し「臨時的かつ短期的な就業又は軽易な業務」に係る雇用就業を紹介する事業ですが、令和5年度の実績はありませんでした。

##### ③ 労働者派遣事業実績

派遣労働を希望するセンター会員に対し「臨時的かつ短期的な就業又は軽易な業務」に係る派遣労働を提供しました。

受注件数91件、就業延人員10,529人日、契約金額60,811,577円でした。

前年度対比で受注件数97.8%、就業延人員107.1%、契約金額102.3%となりました。

<労働者派遣事業実績>

	受注 件数	就業 延人員	契約金額 (円)			
			会員賃金	手数料等	合計	
管理的職業	0	0	0	0	0	
専門的・技術的職業	0	0	0	0	0	
事務的職業	0	0	0	0	0	
販売の職業	2	134	771,452	240,435	1,011,887	
サービスの職業	14	1,935	9,829,821	3,107,757	12,937,578	
保安の職業	0	0	0	0	0	
農林漁業の職業	0	0	0	0	0	
生産工程の職業	5	666	3,845,156	1,144,799	4,989,955	
輸送・機械運転の職業	7	986	4,533,450	1,403,524	5,936,974	
建設・採掘の職業	0	0	0	0	0	
運搬・清掃・包装等の職業	63	6,808	27,358,147	8,577,036	35,935,183	
合計	91	10,529	46,338,026	14,473,551	60,811,577	
公共事業	4	327	1,629,682	510,429	2,140,111	
事 民 業 間	一般企業等	87	10,202	44,708,344	13,963,122	58,671,466
	個人・家庭	0	0	0	0	0

<労働者派遣事業実績比較>

	令和4年度	令和5年度	増 減	割 合
受託件数	93件	91件	△2件	97.8%
就業延人員	9,833人日	10,529人日	696人日	107.1%
契約金額	59,434,139円	60,811,577円	1,377,438円	102.3%

(2) 就業機会確保事業

① 普及啓発事業

センター事業の基本理念と仕組みを広く社会に浸透させるとともに、会員自身の本事業に対する意識啓発の推進を図るため以下の事業に取り組みました。

ア ホームページによる事業内容や入会案内を紹介し、普及啓発に努めました。

イ 入会希望者が時間にとらわれずに入会の申し込みができる「オンライン入会システム」により9件の申し込みがありました。

ウ 会員による会員紹介運動により11人が新規会員登録の実績となりました。

エ 「どまんなかフェスタ佐野2023」に参加し、会員募集・業務PRチラシ1,500枚を配布し普及啓発に努めました。

オ 会報「シルバーライフさの」や「事務局だより」を発行し、全会員に配布しました。

カ 佐野市生涯学習フォーラム2024に参加し、分科会にて事例発表を行い普及啓発に努めました。

キ 商工会議所が発行する「商工ニュース」に折込広告2,500枚を配布し、普及啓発に努めました。

ク スマホ教室をはじめとした各種講習会を開催し、イメージアップを図るとともに普及啓発に努めました。

各種講習会等

期 日	内 容	参加人数
6月20日	スマホ勉強会	12人
8月 2日	スマホ勉強会	11人
9月12日	スマホ勉強会 (auショップ浅沼店共催)	8人
9月15日	シルバークッキング教室	10人
9月26日	お茶べりサロン	10人
10月25日	スマホ勉強会 (auショップ浅沼店共催)	10人
11月 8日	口腔ケア・リンパマッサージ教室	19人
11月22日	スマホ勉強会 (auショップ浅沼店共催)	9人
11月24日	ネイル教室	6人
11月30日	かんたん健康体操	13人
12月11日	ペン字教室	14人
1月18日	お茶べりサロン ～シルバークッキング教室～	13人
2月16日	シルバークッキング教室	21人
2月21日	スマホ勉強会 (auショップ浅沼店・ここねっと共催)	8人

② 安全・適正就業推進事業

事故のゼロを目指して組織的、積極的に取り組み、事故のない安全で適正な就業の推進を図るため以下の事業に取り組みました。

ア 安全・適正就業委員会による安全パトロール

期 日	内 容
7月27日	安全パトロール点検表に基づく巡回
8月25日	
10月27日	
11月29日	

イ 草刈り班長会議

期 日	内 容	参加人数
9月 7日	石はね防止対策について	8人

ウ 会員研修委員会による接遇研修会

期 日	会 場	参加人数
9月19日	城北地区公民館	14人
10月24日	田沼中央公民館	19人
11月21日	葛生地区公民館	12人
2月20日	大橋シルバーワークプラザ	44人

③ 就業開拓推進事業

会員及び役職員がそれぞれの役割で就業の拡大に努めました。

ア 入会希望者を対象とした説明を随時開催し、会員の拡充を図りました。

イ 「お墓の掃除・お参り代行サービス」を佐野市のふるさと納税返礼品協力事業者として登録し、就業開拓推進に努めました。

ウ 時間にとらわれずに仕事の注文ができる「オンライン受注システム」により 9

1件の申し込みがありました。

エ 未就業会員を対象とした就業相談会を開催し、マッチング強化に努めました。

<就業相談会>

期 日	開催場所	参加人数
10月17日	佐野市シルバー人材センター	2人
11月13日	佐野市シルバー人材センター	3人

④ 指定管理事業

指定管理者の指定を受け施設の管理業務を行いました。

<指定管理事業実績>

施設名	利用回数	利用者数
大橋シルバーワークプラザ 及び 大橋高齢者生きがい工房	227回	2, 237人
田沼シルバーワークプラザ	25回	324人

⑤ 独自事業

独自事業は、刃物研ぎ、正月飾り製作販売、及び小物作り製作販売の3事業を以下のとおり実施しました。

事業内容	就業 延人員	契約金額（円）			
		配分金	材料費	事務費	収入総額
刃物研ぎ	40	289, 200	1, 360	57, 840	348, 400
正月飾り製作販売	309	933, 493	93, 509	186, 698	1, 213, 700
小物作り製作販売	86	150, 514	0	30, 003	180, 517
計	435	1, 373, 207	94, 869	274, 541	1, 742, 617

⑥ 社会参加活動

社会参加活動として、清掃奉仕作業を以下のとおり実施しました。

期 日	内容	参加人数
10月23日	事務所周辺清掃奉仕作業	36人

#### 4 法人運営

##### (1) 会議等の開催

シルバー人材センターの円滑な運営を図るために、次のとおり会議を開催しました。

##### ① 定時総会

会議の名称	開催年月日	付 議 事 項
定時総会	令和5年 6月15日	報告事項 1. 令和4年度収支補正予算 2. 令和4年度事業報告 3. 令和5年度事業計画 4. 令和5年度収支予算 決議事項 1. 令和4年度決算承認の件 2. 定款の一部改正の件 3. 理事・監事選任の件

##### ② 理事会

会議の名称	開催年月日	付 議 事 項
第1回理事会	令和5年 4月 4日 (決議の省略)	議案第1号 会員の入会承認の件
第2回理事会	令和5年 4月11日 (決議の省略)	議案第2号 会員の入会承認の件
第3回理事会	令和5年 4月20日	議案第3号 定款の一部改正の件 議案第4号 会員表彰の件 議案第5号 会員の入会承認の件
第4回理事会	令和5年 5月 2日 (決議の省略)	議案第6号 会員の入会承認の件
第5回理事会	令和5年 5月11日	議案第7号 令和4年度事業報告承認の件 議案第8号 令和4年度決算承認の件 議案第9号 役員候補者選任の件 議案第10号 令和5年度定時総会定時総会の招集の決定の件 議案第11号 会員の入会承認の件
第6回理事会	令和5年 5月29日 (決議の省略)	議案第12号 会員の入会承認の件
第7回理事会	令和5年 6月14日 (決議の省略)	議案第13号 会員の入会承認の件
第8回理事会	令和5年 6月15日	議案第14号 代表理事（理事長、副理事長）及び常務理事の選定の件
第9回理事会	令和5年 7月20日	議案第15号 令和5年度収支補正予算（第1号）の件 議案第16号 安全・適正就業委員会規程一部改正の件
第10回理事会	令和5年 9月14日	議案第17号 配分金見積基準単価改定の件
第11回理事会	令和5年11月16日	議案第18号 事務所移転計画の件 議案第19号 特定資産の目的変更の件

		議案第20号 特定資産の取崩しの件 議案第21号 令和5年度収支補正予算(第2号)の件
第12回 理事会	令和6年 1月18日	議案第22号 契約職員の採用, 勤務時間, 報酬等に関する規則の一部改正の件 議案第23号 寄附金等取扱規程制定の件 議案第24号 剰余金解消計画の件 議案第25号 令和5年度収支補正予算(第3号)の件
第13回 理事会	令和6年 3月21日	議案第26号 特定費用準備資金の件 議案第27号 役員の報酬等及び費用に関する規程の一部改正の件 議案第28号 契約職員の採用, 勤務時間, 報酬等に関する規則の一部改正の件 議案第29号 限定職員の採用, 勤務時間, 報酬等に関する規則の一部改正の件 議案第30号 職員就業規則の一部改正の件 議案第31号 職員給与規程の一部改正の件 議案第32号 令和6年度 事業計画の件 議案第33号 令和6年度 収支予算の件 議案第34号 役員賠償責任保険契約の件
第14回 理事会	令和6年 3月29日 (決議の省略)	議案第35号 令和5年度収支補正予算(第4号)の件

③ 監査の実施

開催年月日	付議事項
令和5年 5月 9日	令和4年度会計及び業務監査

④ 行政指導・調査等

名 称	開催年月日	付議事項
定期指導	令和5年 8月31日	栃シ連
国庫補助金に係る経理事務指導	令和5年 9月15日	栃木労働局
労働者派遣事業及び有料職業紹介事業に係る特別指導	令和5年10月11日	全シ協

⑤ 委員会等の活動状況

会議の名称	会議等の種類	開催数	開催日
総務部会	専門部会	0回	
広報委員会	委員会	7回	① 4/25 ② 5/16 ③ 9/11 ④10/10 ⑤11/6 ⑥12/13 ⑦ 3/6
会員研修委員会	委員会	1回	① 7/27
女性委員会	委員会	4回	① 7/25 ② 9/15 ③12/19 ④ 3/19
中長期計画策定委員会	委員会	6回	① 9/ 1 ② 9/25 ③10/25 ④11/28 ⑤12/21 ⑥ 2/9
業務部会	専門部会	0回	
就業開拓委員会	委員会	2回	① 8/28 ② 2/22
安全・適正就業委員会	委員会	3回	① 6/1 ② 7/13 ③ 3/18

理事及び監事選考委員会	委員会	1回	① 4/20
衛生委員会	委員会	11回	① 4/20 ② 5/16 ③ 6/27 ④ 7/25 ⑤ 8/22 ⑥ 9/15 ⑦ 10/31 ⑧ 11/30 ⑨ 1/31 ⑩ 2/22 ⑪ 3/28

⑥ 職群班会議

期 日	職群班	内 容	参加人数
3月25日	植木班	安全・適正就業について、意見交換他	9人
3月26日	草刈班	安全・適正就業について、意見交換他	16人
3月27日	除草班	安全・適正就業について、意見交換他	14人

⑦ 地域班長会議

期 日	地域班長	内 容	参加人数
5月30日	全地域班長	地域班・地域班長について、意見交換他	40人

⑧ 役職員研修会等

開催日	主催者	会議、研修会等名	内 容	開催場所	参加者数
5月17日	栃シ連	事務局長会議	事業計画ほか	宇都宮市	1名
5月17日	商工会	ChatGPTビジネス活用セミナー	ChatGPTビジネス活用	佐野市	1名
6月22日	全シ協	定時総会	令和4年度事業報告ほか	東京都	2名
6月23日	NRI	NRI顧客セミナー	多様化が進む時代、シルバー人材センターはどうあるべきか	東京都 オンライン	1名 1名
6月27日	商工会	改正電子帳簿保存法解説セミナー	電子帳簿保存法とは他	佐野市	2名
7月11日	安管協	安全運転管理者講習	安全運転管理者等法定講習	佐野市	1名
8月17日	NRI	ユーザー研修会	改革改善・デジタル活用	オンライン	6名
8月21日	全シ協	会員拡大・就業開拓担当者会議	会員拡大・就業開拓について	オンライン	6名
10月18日	栃シ連	令和5年度栃木県シルバー人材センター連合理事長会議	「シルバー人材センター事業発展に向けた役員の役割について」ほか	宇都宮市	1名
12月6日	全シ協	令和5年度新任理事長研修	シルバー人材センターが進むべき道ほか	東京都	1名
12月6日	栃シ連	令和5年度第1回栃木県シルバー人材センター連合事務担当者会議	フリーランス新法施工に伴う契約方法の見直しについて	宇都宮市	2名
1月12日	栃シ連	契約の見直しに関する会計経理、税務の訪問コンサルティング	会計経理について	宇都宮市	2名
1月30日	栃シ連	安全・適正就業担当役員研修会	機械除草における飛石事故防止についてほか	宇都宮市	3名

2月 9日	全シ協	派遣元責任者講習	職務遂行上の留意点ほか	東京都	2名
2月13日 ～14日	全シ協	中堅職員研修	中堅職員として果たすべき役割等	東京都	1名
2月16日	栃シ連	職員研修	経理事務についてほか	宇都宮市	1名
2月28日	関ブロ	役職員研修会	フリーランス新法施行に伴う契約の見直し等	埼玉県	2名
2月28日	栃木 労働局	県南地区公正採用人権 啓発推進員研修	公正採用選考に係る現状と課題	栃木市	1名

(注) 各正式名称

栃シ連：公益財団法人栃木県シルバー人材センター連合会

全シ協：公益社団法人全国シルバー人材センター事業協会

安管協：一般社団法人栃木県安管協議会

商工会：佐野商工会議所

NR I：NR I 社会情報システム株式会社

栃職能：栃木県職業能力開発協会

関ブロ：関東ブロックシルバー人材センター連絡協議会

## 事業報告附属明細書

令和5年度事業報告においては、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」第34条第3項に規定する附属明細書の「事業報告の内容を補足する重要な事項」に該当するものではありません。